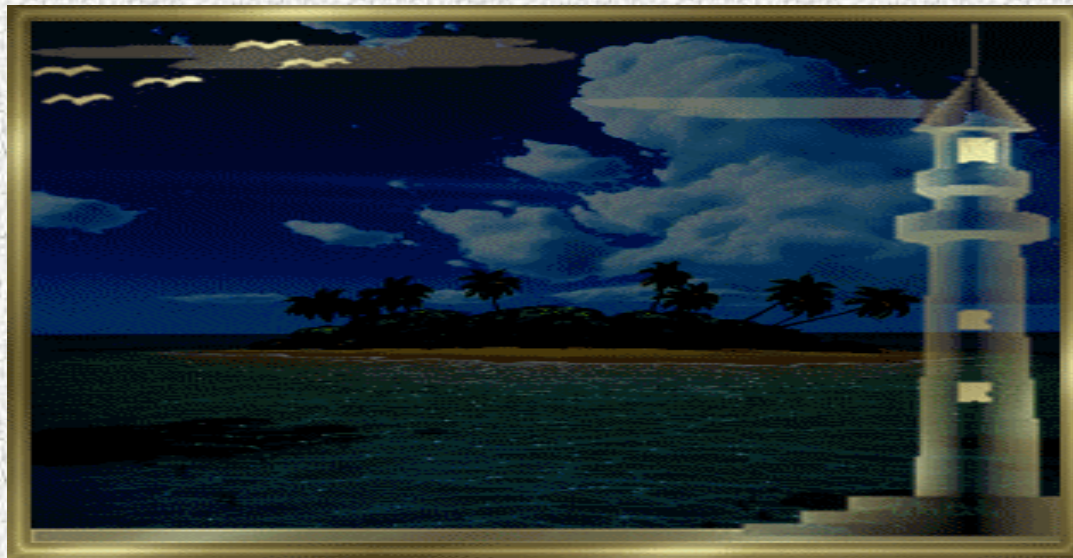


Better Research for Better Health.

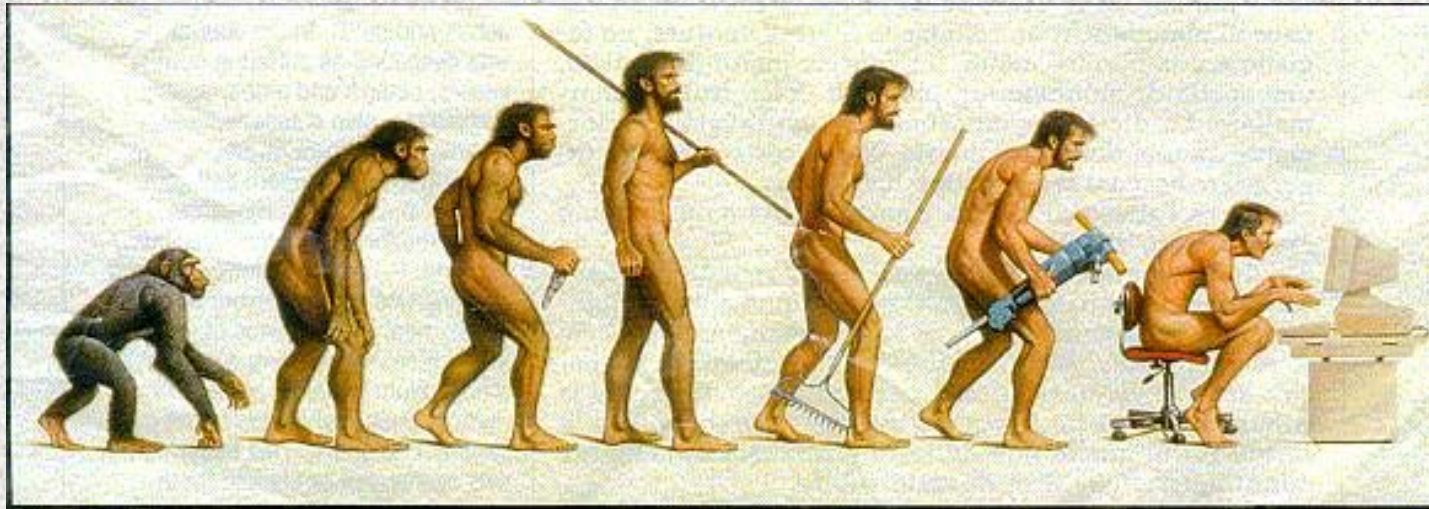


ผู้ช่วยศาสตราจารย์(พิเศษ)นายแพทย์วัชรพล ภูนวน

กลุ่มงานหุ คอ จมูก

โรงพยาบาลศูนย์อุดรดิตถ์

Way to the next healthcare system.



ตัวอย่าง...ข่าวพาดหัว น.ส.พ.

ฟ้องร้อง ร.พ.เอกชนดัง เรียก 150 ล้านบาท !

“สธ.” แพ้คอกรัก จ่าย 1.6 ล้านบาท

ร.พ.รัฐเฮงซวย ให้เลือดเอดส์ !

หมอทำงานหน้า สลับลูกกว่า 10 ปี

หนอนไซสะดือเด็กประจวบ ร.พ.

ฟ้องศาลแพทยล้มกรร ไกรไว้ในท้อง

ร้องหมอช่วย ลืมผ้าก๊อชในท้อง
เหยื่อทนทุกข์กว่า 10 ปี

กระแสโลกาภิวัตน์ ทุนนิยมโลก การค้าเสรี

กระแสทุนนิยม
บริโภคนิยม

วิกฤตสถาบันทาง
สังคม

วิกฤตธรรมชาติ
สิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงด้านการเมืองการ
บริหารของภาครัฐ



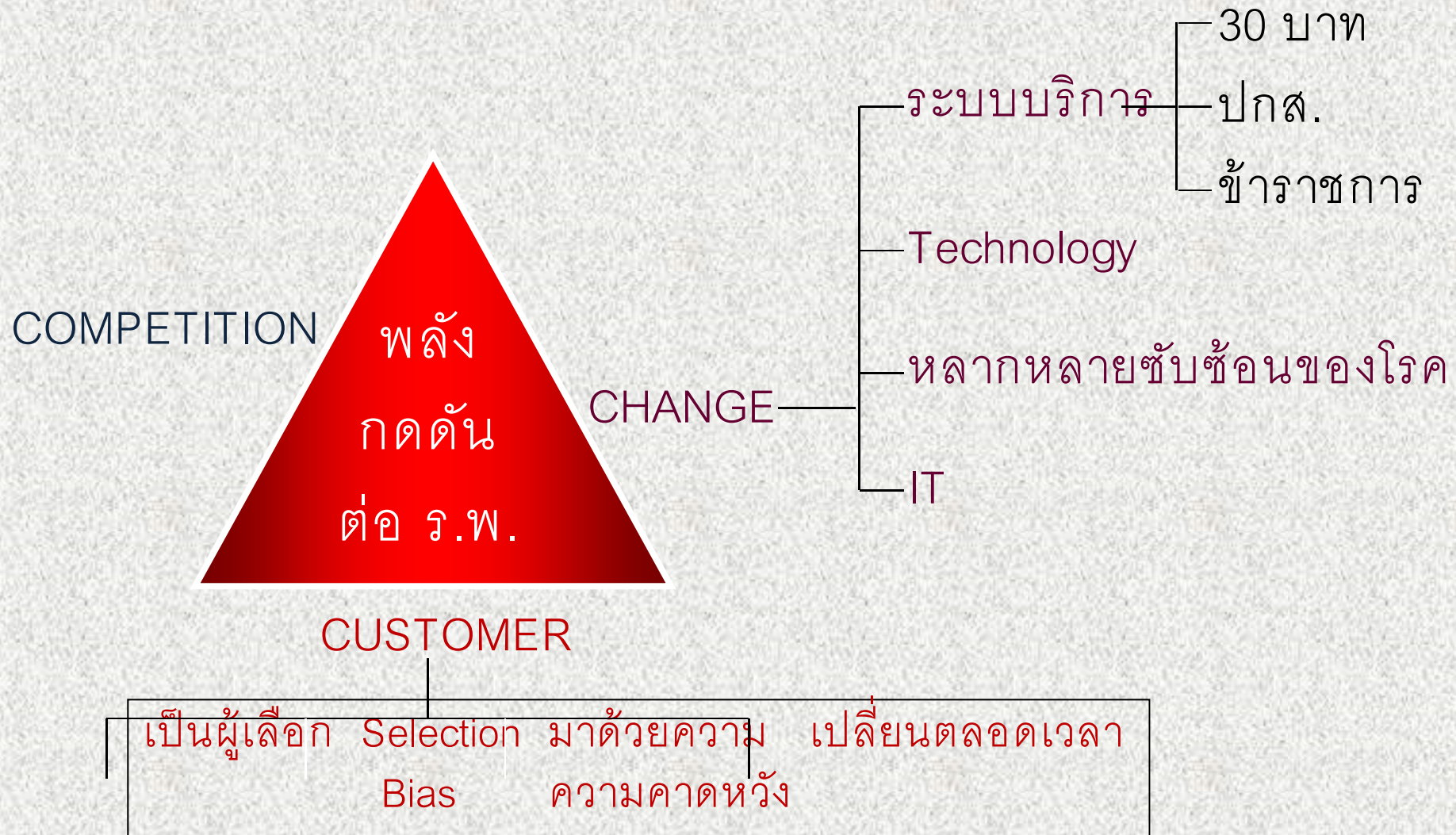
ระบาวิตยา ความ
รุนแรง

วิบัติภัยจาก
ธรรมชาติ

การระบาดโรคอุบัติ
ใหม่

โครงสร้างประชากร และ
การเคลื่อนย้าย

พลังกดดัน “3C's” ที่มีต่อโรงพยาบาล



การพัฒนาระบบสุขภาพในศตวรรษที่ 21

- ความปลอดภัยในการรักษาร่วมกับการส่งเสริมสุขภาพ
- เน้นการพัฒนาทุนมนุษย์
- บริการเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ
- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างทั่วถึง,ระบบเครือข่าย
- พัฒนาคุณภาพองค์การ โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากล
- มีระบบติดตาม/ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง,ความยั่งยืน
- พัฒนานวัตกรรม
- -การวิจัยจากงานประจำ

High Quality Medical Care

- มิได้หมายถึงความสลับซับซ้อนหรือการใช้เทคโนโลยีราคาแพง
- “ความคุ้มค่า” เป็นส่วนหนึ่งของ “คุณภาพ”

**Make Efficient Use of Technology
and other Health System Resources**

Council on Medical Service (JAMA, 1986)

Can a **hospital support
research ?**

Can a **private hospital
support research ?**

การพัฒนาการวิจัยเพื่อสุขภาพประชาชนที่ดีกว่า

- การพัฒนานวัตกรรมการดูแลสุขภาพผู้ป่วย
- การสร้างสมรรถนะที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์
- การดูแลสุขภาพที่ดีขึ้นและปลอดภัยขึ้น
- การบริการที่ดีกว่า เร็วกว่า ถูกกว่าและคุณภาพที่สูงกว่า
- การพัฒนากระบวนการที่แตกต่างที่ประสิทธิภาพเหนือกว่า
- การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการดูแลสุขภาพที่สูงกว่า

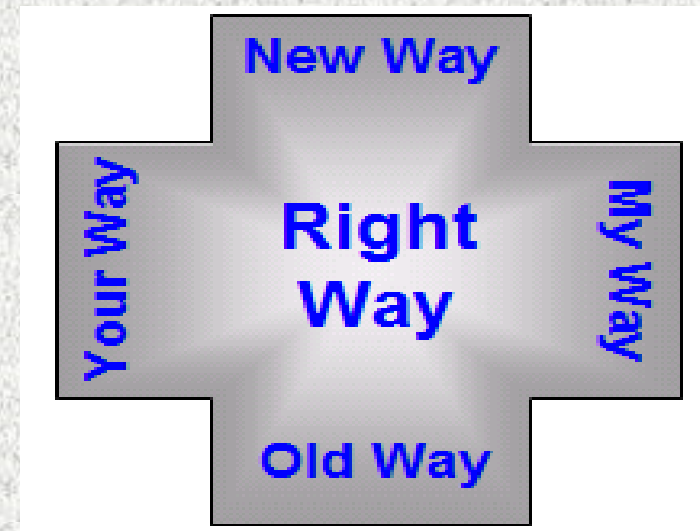


Better Process for Better results

- **Process** is the manner in which work to be completed to achieve a particular result is performed
 - *Example:* Do you always verify the timeliness of medication administration?
- **Work flow** is the sequence of steps and hand-offs taken within a process
- *Example:* Is information available to schedule patients for labs in advance of a clinic visit?
- **Workflow and process mapping** depicts the detailed nature of the processes and workflow to enable improvements

Five Rights for Right Health

- Right clinical data
- Right processes
- Right decision
- Right outcomes
- Right impacts



Hospital goal for better clinical research in the **Year 2017**



Let's make our dream
come through

Clinical research in the Year 2017

Dream 1

Be able to develop

- Safety care
- Better health
- Humanized health care
- Vaccine
- Drugs
- Biomarkers
- Devices



Be able to get at least 10%
of the better health

Clinical research in the Year 2017

Dream 2

- **Clinical health research policies are based on epidemiological data.**
- **Prevention and care are based on evidences generated by high standard clinical researches.**

Dream 3



The NEW ENGLAND
JOURNAL of MEDICINE

THE LANCET



Year 2017: Better health for high risk diseases.

Dream 4



Future Medicine for our hospital ?
**Preparedness for the
improvement healthcare !**

Hospital Dreams in the Year 2017

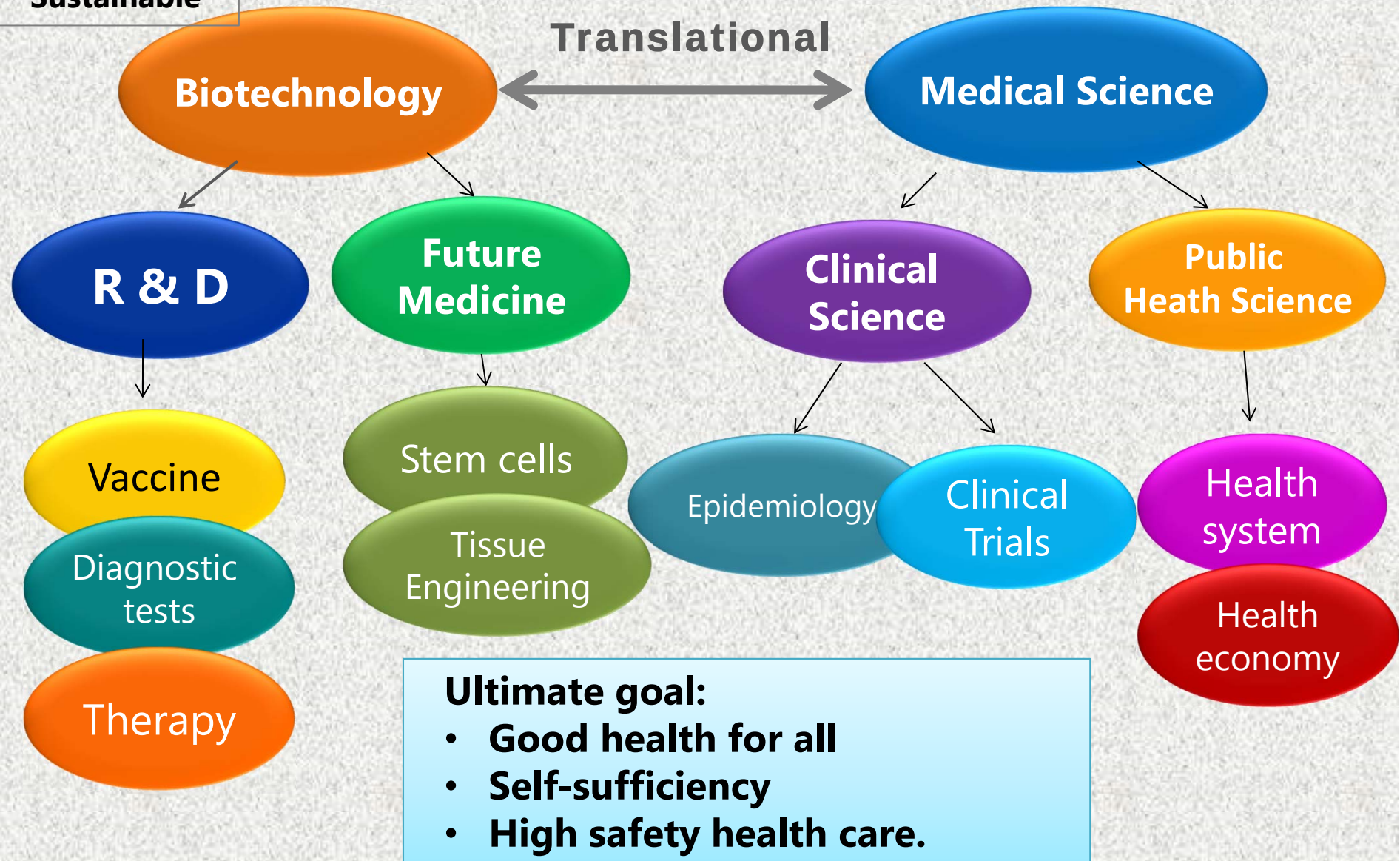
What is your dream ?

**Let's make your dream
come through.**

Vision

- Better health
- High Impact
- Sustainable

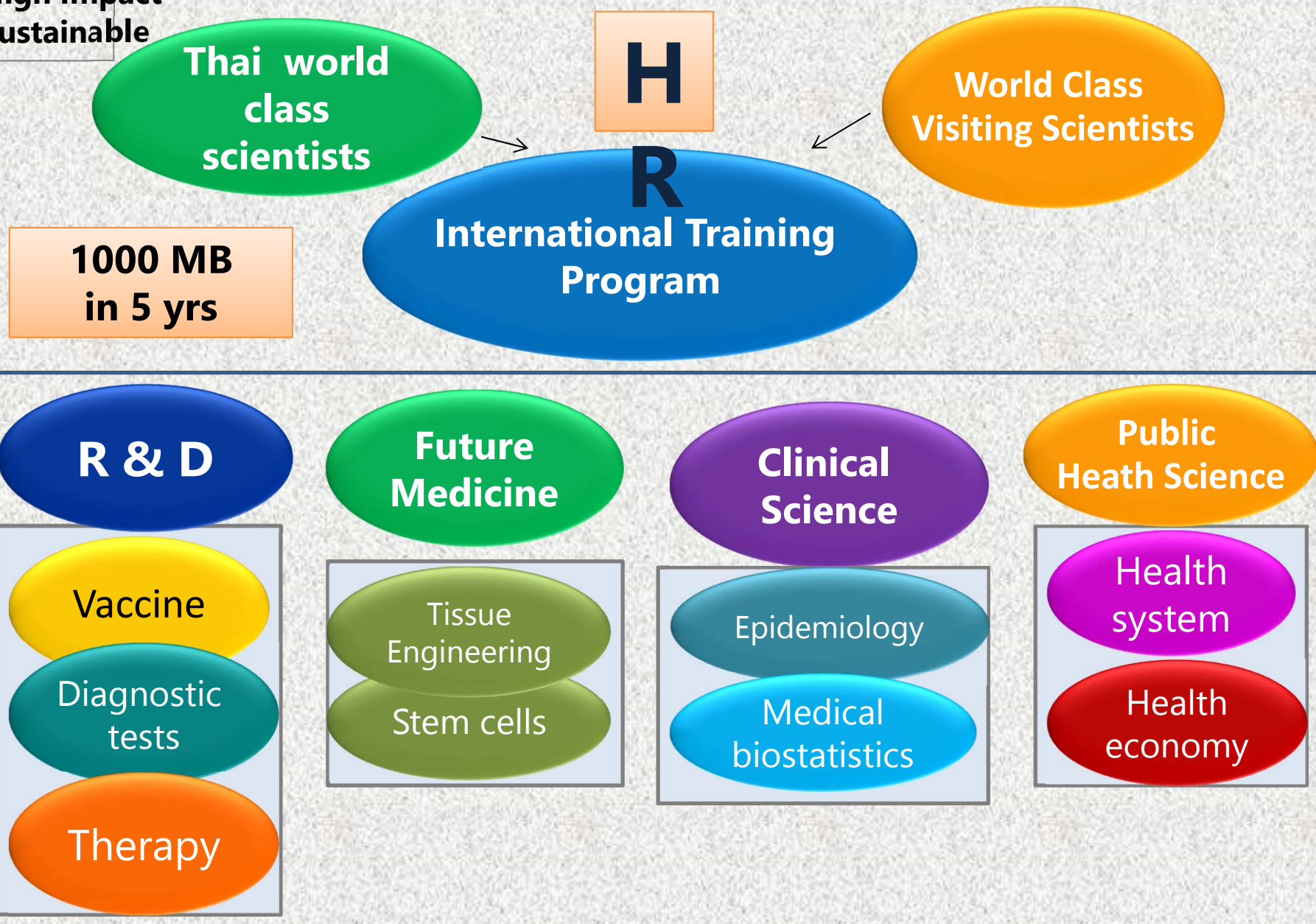
Hospital Excellence on Biomedical Science



Vision

- World Class
- High Impact
- Sustainable

Thailand Excellence on Biomedical Science



Research Strategies

for High Impact & Sustainability

New Styles.

- **Policy-driven**
- **Institutional-driven**
- **Efficient administrative and management support**
- **Superb infrastructures**
- **Any novel research center can be set up even without current members' interest**
- **"Star Searching or Hunting" is a norm**
- **Research career is a norm**
- **full-time researchers are many**
- **Always hires a capable and prominent full-time director /president**
- **Can be a mega scale of funding**

To be a Better Class.

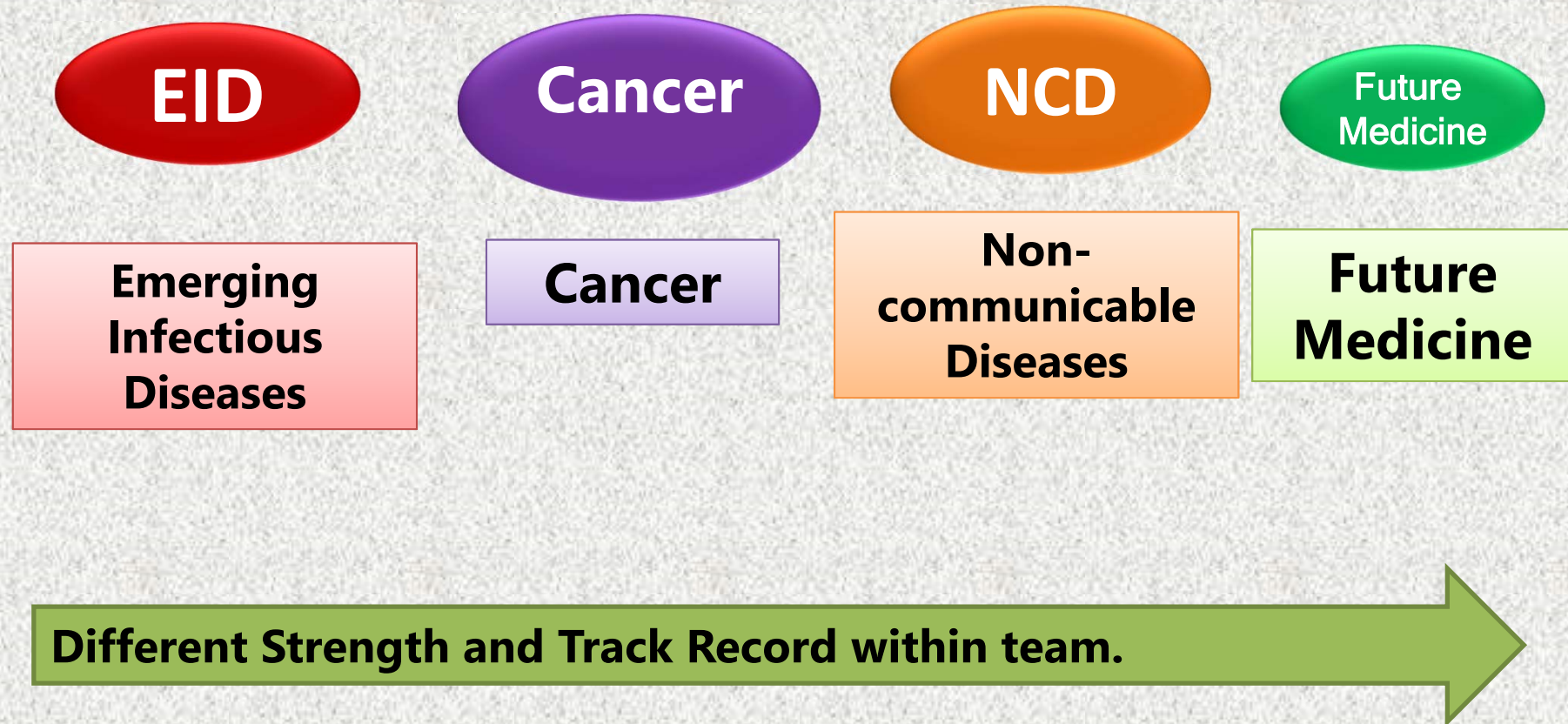
Intramural strengthening

- **High impact research agenda**
- **Hospital Policy-driven research programs**
- **Strong research centers/ institutes**
- **Significantly increase Full-time research tract**
- **Post-grad program is the must**
- **International grant hunting**

International linkages

- **Visiting professors, scientists**
- **International Biotech Research Center**
- **International postgrad**
- **Longer term exchange program –staff levels**
- **International education >6 months course: Biotech, Biostatistic/ clinical epidemiology**
- **Asian collaborations**

Clinical Researches



Quality Management

To assure that we perform the study properly and reliably

Quality Management

- **To assure that we perform the study properly according to**
 - The protocol
 - The standard
 - The context
 - Team
 - The strategic plan
- **Quality improvement: internal + external monitoring, quality survey.**

หลักคิด : 11 Core Values

1 การนำองค์การ
อย่างมีวิสัยทัศน์

2 ความรับผิดชอบ
ต่อสังคม

3 การให้ความสำคัญกับ
พนักงานและลูกค้า

4 ความเป็นเลิศ
ที่มุ่งเน้นที่ลูกค้า

5 การมุ่งเน้นอนาคต

6 ความคล่องตัว

7 การเรียนรู้ของ
องค์การและแต่ละบุคคล

8 การจัดการเพื่อ
นวัตกรรม

9 การจัดการโดยใช้
ข้อมูลจริง

10 การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์
และการสร้างคุณค่า

11 มุมมองเชิงระบบ

Core value(ค่านิยมหลัก)

Q – U – I – C – K

Quality Awareness

Unity and Teamwork

Innovation Thinking

Cost Awareness

Knowledge Seeking Skill



ACTIVE

A = ACHIEVE

C = Continue

T = Team work

I = Innovation

V = Volunteer

E = Ethic



B

E

S

T



The background of the image is a scenic landscape. A calm river flows through the center, reflecting the sky and the surrounding trees. The trees are lush and green, with some showing hints of yellow, suggesting an autumn setting. The sky is filled with dark, heavy clouds, with a bright light source breaking through near the horizon, creating a dramatic effect. The overall mood is serene yet powerful.

Brave

Excellence

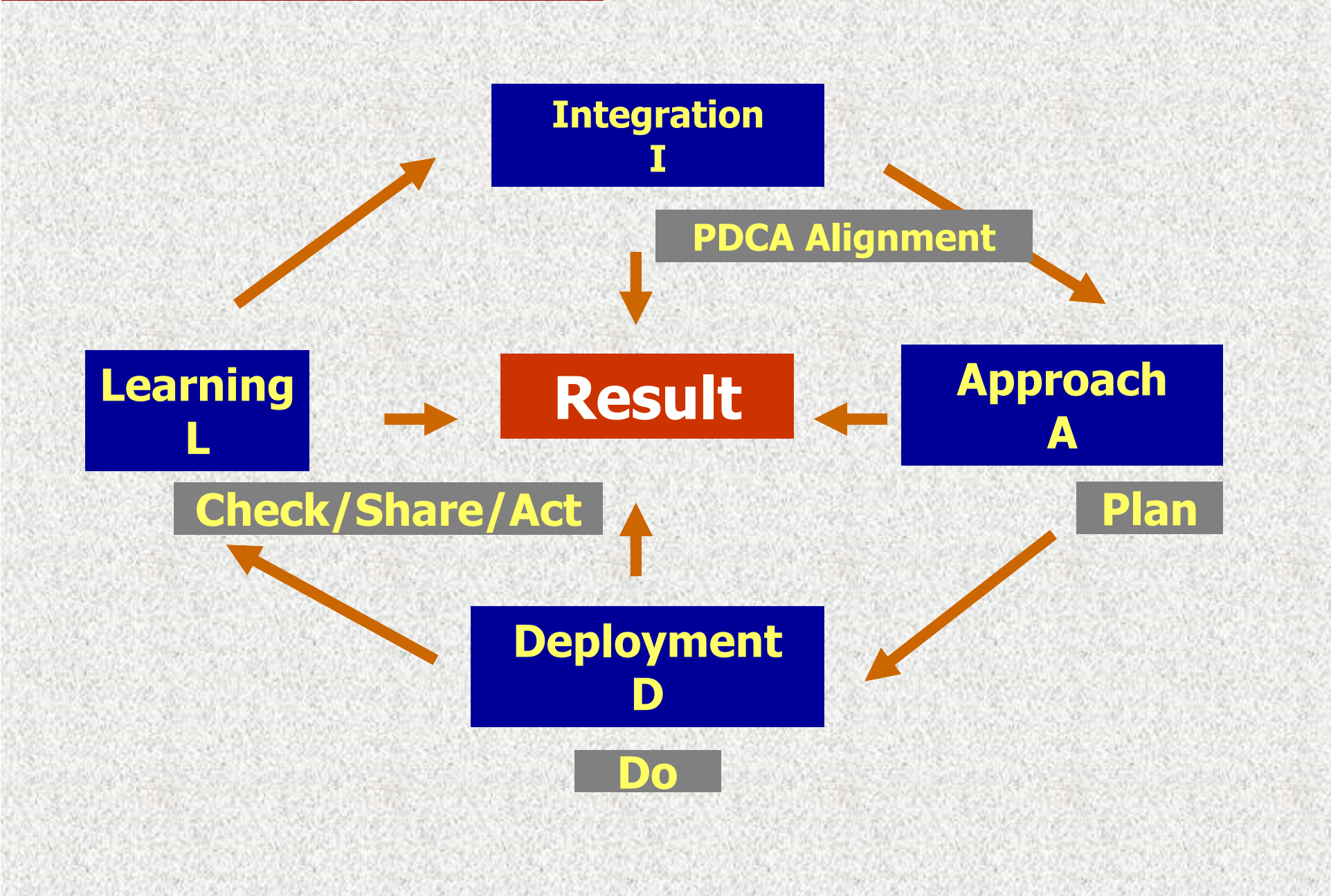
Search

Trust

ความท้าทาย

- ระบบบริการ (Service delivery)
 - ขาดระบบบริการปฐมภูมิที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงระบบบริการที่มีประสิทธิภาพในการรองรับความจำเป็นด้านสุขภาพใหม่
- ระบบการคลัง (Financing)
 - ความยั่งยืนของการคลังของโรงพยาบาลในอนาคต
 - ต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ
 - มีกลไกกลางในการบริหารระบบประกันสุขภาพ
- การกำกับทิศทางการพัฒนาระบบ (Stewardship)
 - มีกลไกที่เข้มแข็งในการกำหนดทิศทางระบบใหญ่ทั้งด้านการคลังและระบบบริการ
- ระบบสนับสนุน (Health system support)
 - มีระบบข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ (ความครอบคลุม มาตรฐาน)
 - ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ และระบบบัญชี(ต้นทุน)
 - การประเมินความคุ้มค่าของเทคโนโลยี การดูแลรักษาและ ยา

การประเมิน หมวด 1-6 ADLI



TQM Concept

PMQA.

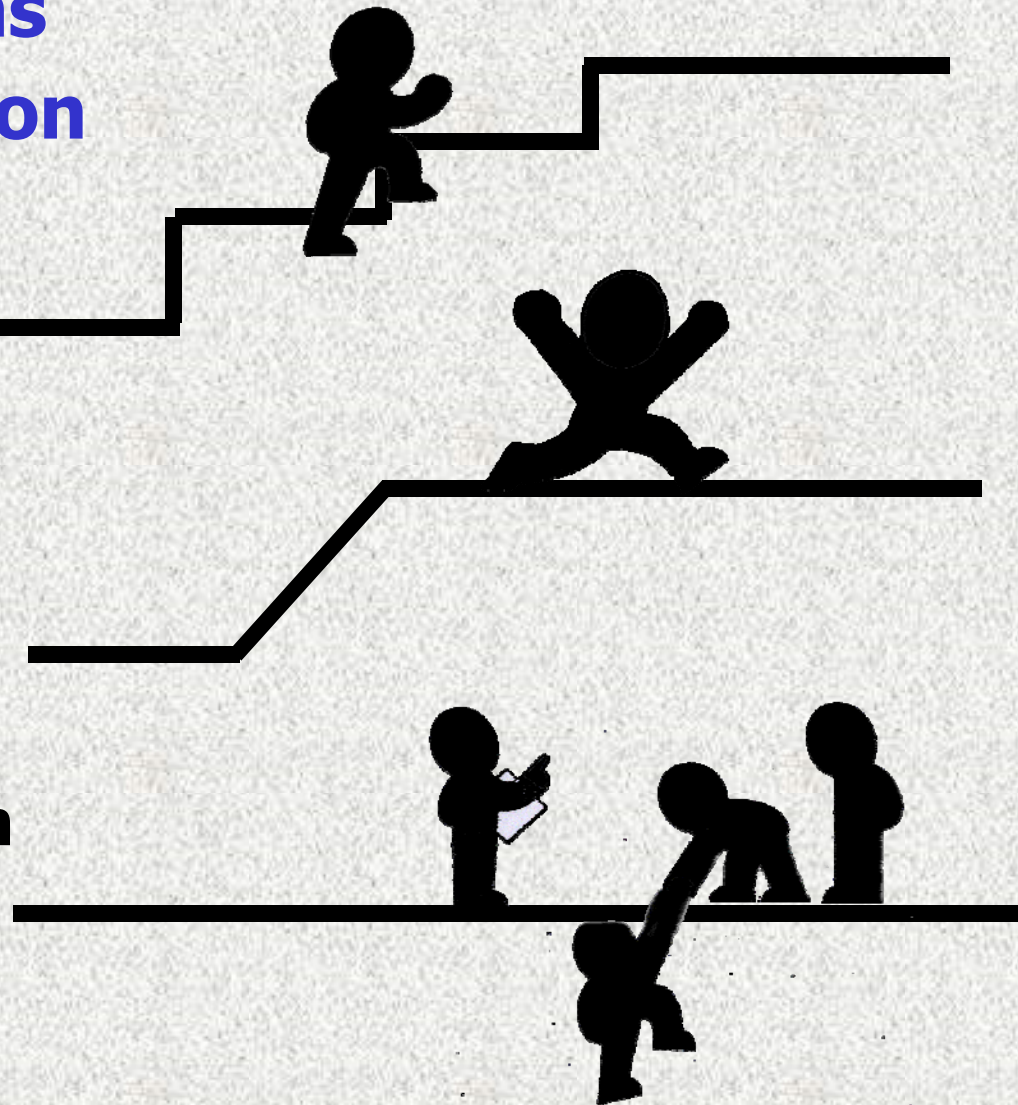


1. **Continuous improvements**
2. **Breakthroughs**
3. **Standardization**

Continuous improvements

Breakthroughs

Standardization





มาตรฐานการขึ้นทะเบียน
บุคลากร, โครงสร้าง

มาตรฐานงาน
มาตรฐานระบบงาน

ผลลัพธ์งาน
ตัวชี้วัดผลลัพธ์

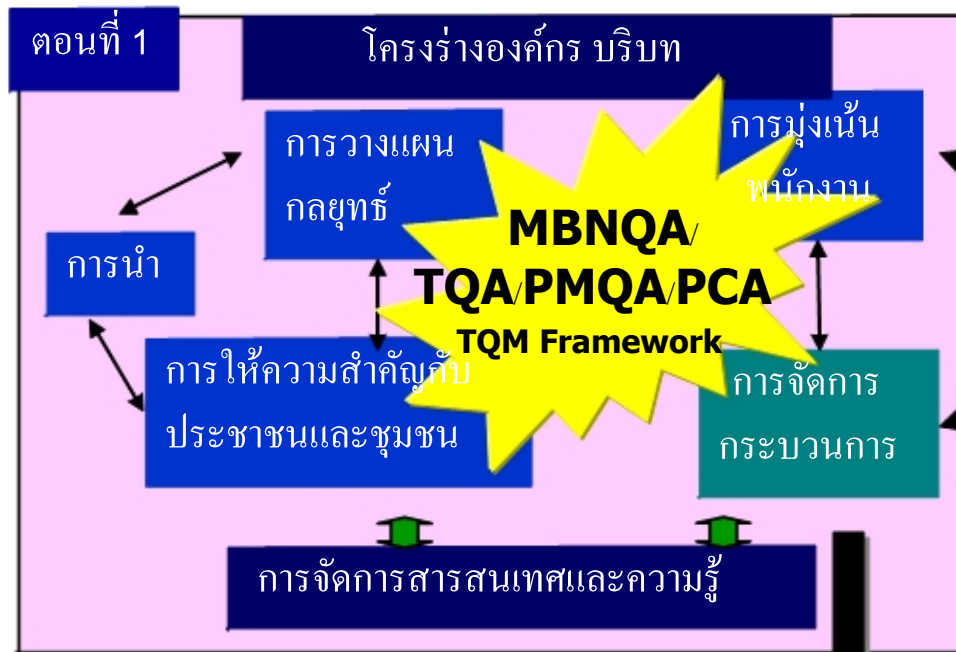
ข้อมูล
ป้อนกลับ

การทบทวนระบบ
ผลงาน

ระบบพัฒนาคุณภาพ

HA, TQA, ISO, JCI

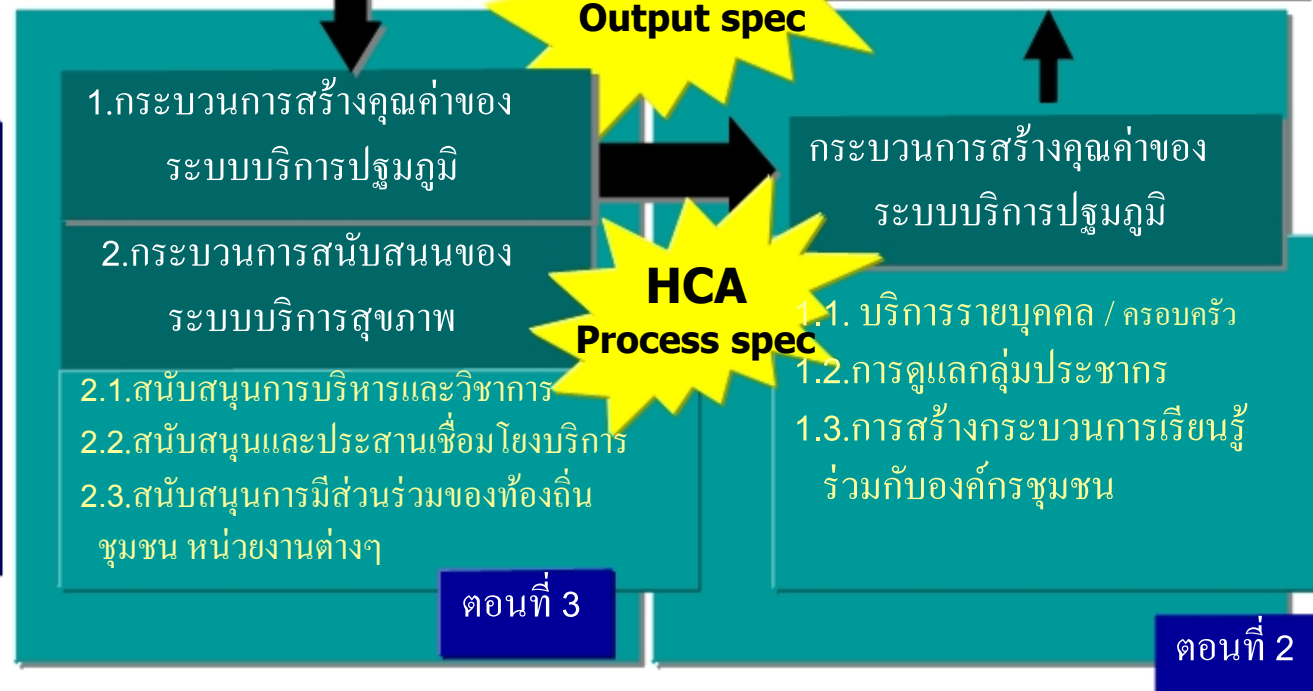
การเฝ้าระวังเพื่อ
ประเมินการปฏิบัติ



MBNQA/TQA Model



PHSS
Output spec



กรอบแนวคิด

1. Seamless Health Service Networks

ความจำเป็นของการจัดบริการในรูปแบบเครือข่าย ที่เชื่อมโยงทั้งปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิ

2. Self-contained Provincial Networks

เป็นเครือข่ายบริการที่รองรับการส่งต่อ ตามมาตรฐานระดับจังหวัด อย่างสมบูรณ์

3. Referral Cascade Management

ส่งต่อผู้ป่วย 3 ระดับ (ต้น กลาง สูง)

หลักคิด

เป็นบริการที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนและชุมชนมากที่สุด



Time Management

**Keep promise to the
timelines and the milestones**

Keys for the Success



สะสมความเคยชิน

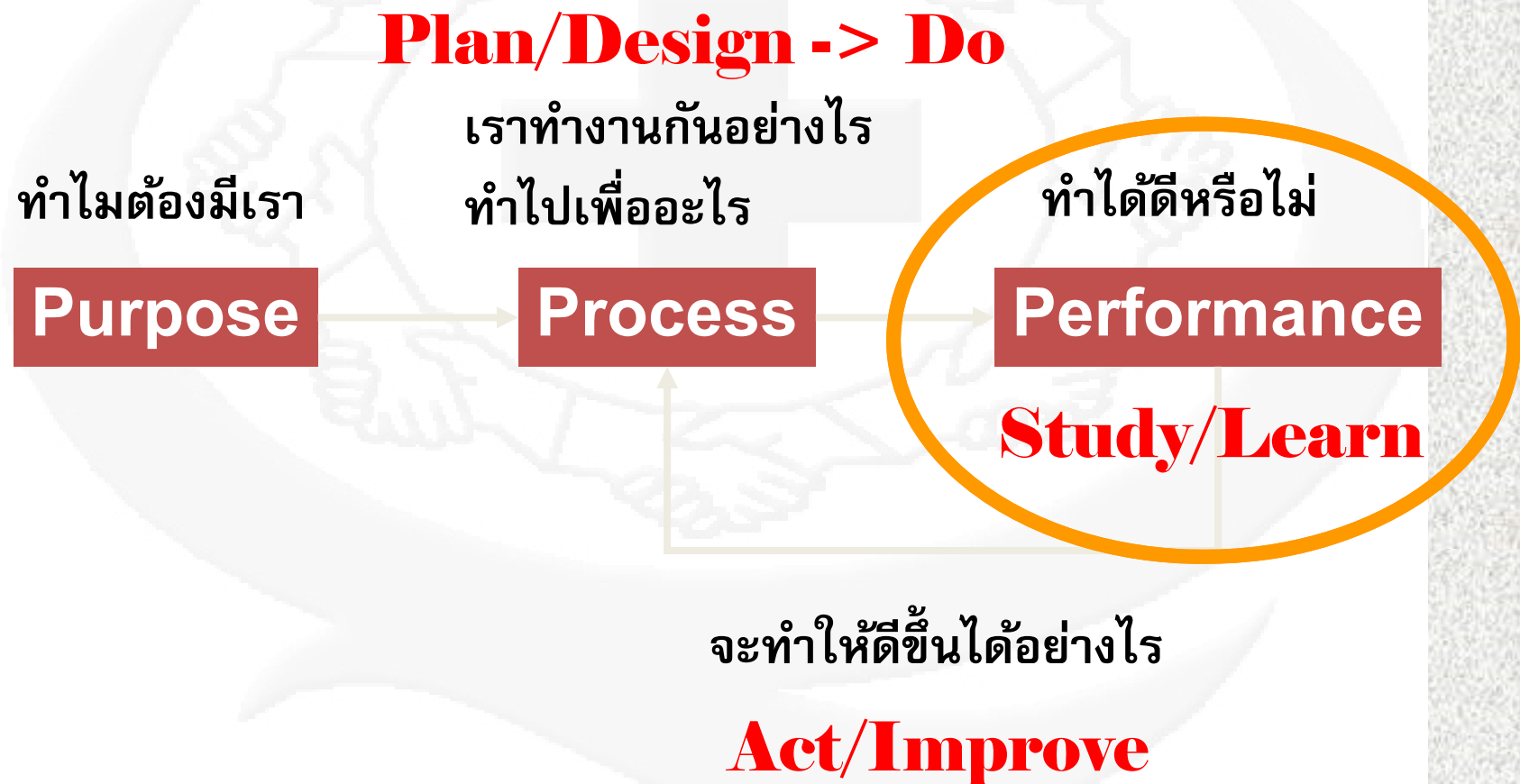
Love Your Patients

- ความรักของผู้ให้การดูแลผู้ป่วยมิใช่เรื่องของความรู้สึก แต่เป็นเรื่องของการกระทำ
- อาจจะไม่สำคัญว่าเรารู้สึกอย่างไร สิ่งสำคัญคือท่าทีการแสดงออกของเราที่บ่งบอกถึงการให้ความรัก เมื่อแสดงออกแล้วความรู้สึกจะตามมา

Learning

- ทุกโอกาสคือการเรียนรู้

Basic Building Block ของการพัฒนา



พัฒนาคุณภาพทำได้ทุกจุดบริการ

- บริการเภสัชกรรม
- บริการชั้นสูตร
- บริการผ่าตัด
- บริการโภชนาการ



ใครจะต้องเป็นคนทำ ?

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการ

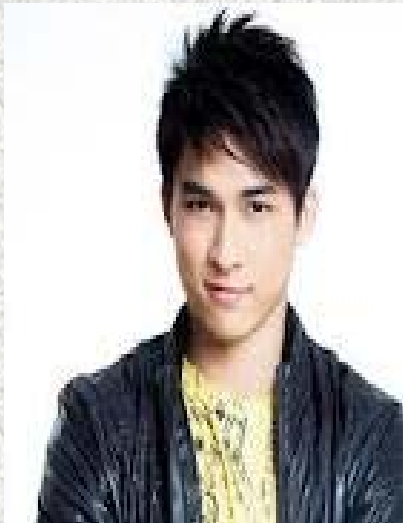
- หายจากความทุกข์ทรมาน
- ความสะดวก สบาย รวดเร็ว ปลอดภัย
- การดูแลด้านจิตใจ
- การรับรู้ การมีส่วนร่วม
- สิทธิและศักดิ์ศรี



ผู้ป่วยแสดงความต้องการทั้งหมดออกมาหรือไม่
อะไรคือส่วนที่อยู่ลึกที่สุด

คุณภาพของการดูแลรักษาผู้ป่วย

การตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย
โดยมองผู้ป่วยแบบองค์รวม
อยู่บนพื้นฐานของมาตรฐานวิชาชีพ
ตระหนักในสิทธิและศักดิ์ศรีของผู้ป่วย



ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง รูปแบบคืออะไร ?



ผู้ป่วยให้คุณค่ากับอะไร

คุณค่ามาจากความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

ความต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วย

- ดูแลผู้ป่วยเหมือนคนคนหนึ่งซึ่งมีหัวใจ มีความรู้สึก
- รับฟังและแก้ปัญหของผู้ป่วยด้วยความเต็มใจ
- ให้ผู้ป่วยได้รับรู้และมีส่วนร่วมตัดสินใจ
- ให้การดูแลรักษาอย่างเต็มความรู้ความสามารถ
- ตรวจรักษาด้วยความพอดี ไม่มากเกินไป ไม่น้อยไป
- ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง ปลอดภัย



มีอะไรที่เราควรทำต่อให้ดียิ่งขึ้น

- การดูแลต่อเนื่อง**
- การบริการครอบคลุมองค์รวม**
- การวัดผล**
- การยอมรับจากภายนอก**



รูปธรรมของการปฏิบัติที่บอกว่าเรา มีหรือไม่มี สิ่งเหล่านี้

- ทำงานด้วยใจ
- ทำงานเป็นทีม
- ผู้ป่วยและผู้รับผลงานเป็นศูนย์กลาง
- มีเป้าหมายร่วมกัน
- เน้นปรับปรุงวิธีการบริการ
- ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- ผู้นำสนับสนุน
- เสริมพลังผู้ปฏิบัติงาน
- เรียนรู้จากกิจกรรมที่ทำไป



สมดุล/ทางสายกลางของการพัฒนาคุณภาพ



เป้าหมายร่วม

- รพ. ของเรามีหน้าที่อะไร
- เราอยากให้สังคมพูดถึงเราว่าอย่างไร
- เราอยากให้ทุกคนยึดหลักอะไรในการทำงานร่วมกัน
- จุดอ่อนที่ควรแก้ไขมีอะไรบ้าง



เราอยากให้สังคมพูดถึง รพ.อย่างไร
-เป็น รพ.ที่ให้บริการดี มีมาตรฐาน มี
เทคโนโลยีทันสมัย มีพฤติกรรมบริการดี
ตอบสนองความต้องการของชุมชน มี
คุณธรรม





ทักษะของทีม

การรวบรวมที่มาของโอกาสพัฒนา

- จากการประเมินตนเองระดับบุคคล**
- จากบัญชีรายการความเสี่ยง**
- จากเสียงสะท้อนของผู้รับผลงาน**
- จากข้อกำหนดทางวิชาชีพ**



องค์ประกอบของการดูแลผู้ป่วย

- มิติทั้งสี่ คือ ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู
- องค์รวม คือ กาย จิต วิญญาณ สังคม เศรษฐฐานะ
- มาตรฐานวิชาชีพ และ การป้องกันความเสี่ยง
- จริยธรรม จรรยาบรรณ สิทธิ และ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- กระบวนการให้บริการและการดูแลรักษา

ทบทวนตนเองเมื่อมีอุบัติการณ์

- กิจกรรมทบทวนคำร้องเรียนของผู้รับบริการ
- Peer Review
- Conference
- Morbidity Review
- Utilization Review

Happiness Culture of Caring:

Compassion

Comprehensiveness

Continuity

Coordination

Convenience

Comfortable

Contemplative

Community

แนวคิด/ค่านิยมสำหรับ **Humanized care**

- ลดอัตรา... ทำตัวให้เล็กลง
- รู้จักให้อภัยตนเอง/ผู้อื่นและ... รู้จักขอโทษผู้อื่นก่อนเสมอ
- เน้นเริ่มที่ใจและรู้จักการให้/สุขที่ได้เป็นผู้ให้
- เน้นชื่นชมการทำความดี... มองเห็นความงาม... การทำ
ให้เกิดความสุข
- การกำหนดความกว้างและความลึกของชีวิต
- การขยายเมล็ดพันธุ์แห่งความดี



เราเปลี่ยนกระแสน้ำไม่ได้
แต่...เราปรับเรือได้

"มหาตมะ คานธี"



C
H
A
N
G
E

Thank You !